



Iris Bakker  
[www.levenswerken.eu](http://www.levenswerken.eu)



Mensen die beter tot hun recht komen, zijn productiever.  
Dit is het fundament voor de florerende organisatie.

Reijerskoop 94 • 2771 BS Boskoop • T 06-12463964  
E [iris.bakker@levenswerken.eu](mailto:iris.bakker@levenswerken.eu)

## De gelukszoeker

Specifiek bij het opstellen van een Programma Van Eisen en in zijn algemeen gedurende het gehele traject om met gebouwgebruikers gezamenlijk tot een pakket te komen van behoeften, wordt vaak gebruik gemaakt van checklisten. In die vragenlijsten is veelal een onderverdeling gangbaar naar onderwerpen zoals functionaliteit, cultuur en communicatie. Tijdens de analyse wat exact de knelpunten binnen een organisatie zijn en waaraan exact behoefte is, is het van het grootste belang de juiste vragen te stellen en tevens de vragen juist te stellen. De diagnose vraagt immers om zuiverheid en eenduidigheid. Pas op basis van die diagnose kan de huisvestingsvorm worden gekozen die de organisatie en zijn medewerkers maximaal ondersteunt. In veel vraagstellingmethodes wordt onbewust aangestuurd op een oplossingsgerichte aanpak. De vraag bijvoorbeeld 'Heeft u behoefte aan een bibliotheek' heeft een oplossingsgericht karakter. De bibliotheek is immers een oplossingsvorm in relatie tot kennis in zijn algemeen met kennisoverdracht, kennisverdieping en kennisverbreding als specifieke issues. Het is daarom beter om een vraag te stellen die ingaat op de wijze waarop in een specifieke organisatie kennis gemaximaliseerd en tevens geborgd kan worden. Als die behoefte helder is, kan vervolgens – lopende het traject en in samenhang met andere behoeften- een integrale oplossing worden gekozen. En dat hoeft niet specifiek een bibliotheek te zijn.

Om dit proces te geleiden en tevens betrokkenheid op verschillende niveaus in de organisatie te bewerkstelligen, is een 'gelukszoeker' ontwikkeld. Dit is een eenvoudig boekje waar essentiële onderwerpen als innovatievermogen, creativiteit en imago visueel zijn gemaakt en voorzien zijn van een korte en eenvoudige uitleg. Gebouwgebruikers kunnen dit zelf ter hand nemen en invullen, waardoor mensen als vanzelf gaan inzien dat een gebouw niet alleen een verzameling stoelen en tafels is, maar een kansrijke omgeving voor zowel de organisatie als de medewerkers.

Iris Bakker