



Iris Bakker
www.levenswerken.eu



Kemphaan

Stel, in een onderneming werkt een zekere meneer Pietersen, een aimabel mens, zorgzaam naar zijn collega's toe, gedisciplineerd en productief en als er iets aan de hand is, speelt hij daar flexibel op in. Niets op aan te merken zou je zeggen, sterker nog, het bedrijf is blij met meneer Pietersen. Een klein puntje echter: meneer Pietersen zit altijd graag op een zelfde plek want alleen daar heeft hij een mooi uitzicht op een boom.

Nu vindt de manager dat in het kader van Het Nieuwe Werken, mensen flexibel moeten zijn. Hij zegt dus tegen meneer Janssen 'Zeg het is de hoogste tijd dat die Pietersen eens wat flexibeler wordt, dus als jij nou een weekje een uurtje vroeger komt en op de plek van Pietersen gaat zitten, dan leert die Pietersen wel dat andere plekken ook prima zijn, en dan wordt hij tenminste wat flexibeler'. Het moge duidelijk zijn dat Janssen dit geen leuke opdracht vindt: hij moet niet alleen vroeger zijn bed uit waardoor hij de hond niet kan uitlaten, maar bovendien vindt hij Pietersen een joviale vent die gewoon graag op een bepaalde plek zit omdat hij de boom zo mooi vindt. Maar tja, manager is manager dus Janssen gaat 's morgens met een slaperig hoofd op de plek van Pietersen zitten. Wat er nu gaat gebeuren tussen meneer Janssen en meneer Pietersen is niet leuk, doch zeer begrijpelijk. Ze voelen zich beiden ongelukkig; de eerst zo open discussies krijgen onplezierige stiltes, scherpe randjes, andere collega's gaan zich ermee bemoeiener klinkt rumoer 'wat flauw, wat maakt het nou uit, dat Janssen dat doet, arme Pietersen.....'. De zo open sfeer vertroebelt, mensen worden minder productief. U begrijpt het: de eens zo flexibele werkvloer raakt verstart! De opdracht die de manager overigens gaf, was conform het advies van een HNW coryfee, althans zo staat hij te boek, Erik Veldhoen heet hij, misschien wel eens van gehoord?

Iris Bakker
www.levenswerken.eu

Mensen die beter tot hun recht komen, zijn productiever.
Dit is het fundament voor de florerende organisatie.

Reijerskoop 94 • 2771 BS Boskoop • T 06-12463964
E iris.bakker@levenswerken.eu