



Iris Bakker  
[www.levenswerken.eu](http://www.levenswerken.eu)



Mensen die beter tot hun recht komen, zijn productiever.  
Dit is het fundament voor de florerende organisatie.

Reijerskoop 94 • 2771 BS Boskoop • T 06-12463964  
E [iris.bakker@levenswerken.eu](mailto:iris.bakker@levenswerken.eu)

## Lang leve de consultancy

De ervaren huisvestingsconsultant was ruim op tijd aanwezig voor zijn afspraak met de facilitymanager van een groot departement. De olijke oogjes van deze al wat kalende man zouden zelfs een willekeurige voorbijganger zijn opgevallen. Klokslag vier uur zwaaide de deur open en trad onze vrolijke huisvestingsconsultant de kamer van de facilitymanager binnen. Deze kwam al snel ter zake en vroeg of hij in het kader van de herhuisvesting van zijn departement een Programma Van Eisen op wilde stellen en bovendien het gehele proces wilde begeleiden. Het kon ook de facilitymanager niet zijn ontgaan, dat bij deze vraagstelling de olijke oogjes, nog olijker straalden. 'Ha', begon de consultant, 'ik heb begrepen dat er interdepartementaal overleg gaande is over de wederzijdse taakstellingen en verantwoordelijkheden. U bent nog zeker negen maanden bezig met interdepartementaal overleg op hoog niveau: ik denk aan het opstellen van beleidsdocumenten en ook de last van overvolle agenda's. En je kan pas starten met een PVE, als de uitgangspunten helder zijn'. De facilitymanager begreep dit uiteraard, maar de consultant was nog niet klaar. Met een vrolijke glimlach op zijn gezicht ging hij onverstoorbaar verder... 'Daarna begint het opbouwen van draagvlak. Dat bepaalt immers 80 % van de slagingskans. Dat kost zeker, workshopje hier, workshopje daar, een half jaar.' 'Dus u kunt pas echt starten over een jaar en drie maanden?' vroeg de facilitymanager vertwijfeld. 'Wel nee, eerst natuurlijk een gedegen offertetraject, passend binnen de financieringsconstructies, dus starten na anderhalf jaar is reëel, zei de consultant nu lachend, 'maar het is nog veel mooier hoor, ik zal u eens wat vertellen. Na anderhalf jaar start ik met het opstellen van het PVE: interviews, workshops, dat duurt een half jaar, dus na twee jaar heeft u een gedegen PVE en dan wordt het pas echt leuk. Dankzij de omvang van uw departement, gaat namelijk de PPS constructie van start; het gehele PPS traject vertraagt de zaak met zeker een half jaar. Vervolgens hebben ze in Den Haag nóg iets leuks bedacht, de Europese aanbesteding. Dus voor een architectenselectie tel je er weer een half jaar bij op.' Schuddebuikend van het lachen, giechelde de consultant nu, 'dus na drie jaar heeft u een architect! En DAN wordt het nóg leuker: een architect heeft namelijk de pest aan PVE's, hij creëert altijd iets unieks dat van hemzelf is. Dus na drie jaar zweten, gaat een architect iets heel anders maken, en in ieder geval ontwerpt hij iets wat u juist niet wilt!!' Gierend van het lachen snikte onze consultant het nu uit: 'Na dus drie en een half jaar, ligt er een schetsontwerp, waar u werkelijk niets van begrijpt, totaal niets herkent, ha, ha ha, ik vind dit werkelijk een prachtvak! Met de bouwtijd erbij en gedoe over de grond, praat je al snel over acht jaar en dan is uw ministerie alweer compleet veranderd! Ha, ha, ha, misschien bestaat het al helemaal niet meer, ha, ha, ha'. De facilitymanager hield zijn gezicht in plooi en alleen kenners zouden een wat meer puntig neusje herkennen. Gelaten liet hij de nog nasnikkende consultant uit.

Tot nu toe leven de ambtenaren in een oud maar knus gebouw. Alleen de loden leidingen heeft de facilitymanager door de plaatselijke klusjesman laten vervangen. Dat kon immers zonder Europese aanbesteding, en nog veel belangrijker... zonder consultant.

2008 Iris Bakker  
[www.levenswerken.eu](http://www.levenswerken.eu)