



Iris Bakker
www.levenswerken.eu



Mensen die beter tot hun recht komen, zijn productiever.
Dit is het fundament voor de florerende organisatie.

Reijerskoop 94 • 2771 BS Boskoop • T 06-12463964
E iris.bakker@levenswerken.eu

Moeke en hond

Er schijnt vreemd genoeg algemene tevredenheid te bestaan over NEN 2748, een facilitaire onderverdeling die een eenduidige kostentoe-deling mogelijk maakt. Sturen op kostenmini-malisatie schijnt nog steeds de trend te zijn en biedt ruimte aan werkplekverdichting tot mensen blauw aanlopen, schoonmaak waar het sponsje dermate is uitgeknepen dat er een nieuwe kurk-soort is ontstaan en een woestijnzand georiën-teerd groenbeheer. Die hype van de geldpers is al merkwaardig (sturen op productiviteitswinst is poundwise minder foolish), maar erger is dat nog steeds niemand is opgestaan om te melden dat er twee essentiële facilitaire producten volle-dig ten onrechte niet zijn opgenomen in de NEN.

Het gaat om het ' Matey Mother Concept' (ofwel de Mollige Moeke) en 'Company Doggy Policy' (de bedrijfshond). Moeke en hond hebben gezamenlijk de taak de informele communicatie en daarmee de cultuur na een periode van sociale droogte, te versterken. Omdat immers het kosten-beheersingstijdperk dermate is doorgeslagen hebben de medewerkers doodeenvoudig geen tijd gehad om zomaar iets tegen elkaar te zeggen wat niet vooraf in de project-planning stond. Omdat dit dermate lang heeft geduurd, kent na een aantal personeelwisselingen, niemand meer iemand. Gelet op het groeiende belang van de knowledge industrie, met kennisoverdracht, en kennisverbreding als concurrentievoordelen, moet nu juist die sociale context weer leven worden ingeblazen. Moeke en hond gaan hiervoor zorgen. Moeke wordt geselecteerd op een aantal meer dan logische kenmerken: ze is niet alleen mollig en enigszins rondborstig. Haar vocabulaire bestaat met name uit de woorden: 'Nou je het zegt' en 'Heb jij weer!' Verder heeft ze een aanstekelijke en resonerende schaterlach. Moeke brengt 's morgens koffie met kletsmaajors rond en tussen de middag smeert zij de boterhammetjes tevredenheid. De hond heeft een hoog aaibaarheidsgehalte (geen naakthond dus), heeft enige omvang (een chihuahua valt door de liftspleet), kwispelt empatisch (geen teckel dus), heeft meditatieogen en is slim. Een border collie kan bijvoorbeeld 216 opdrachten onthouden, dus kan makkelijk bij een beetje groot bedrijf de post distribueren. Dankzij moeke en hond, stijgt de sociale context tot een verbazing-wekkend niveau, mensen worden milder, coöperatiever en socialer waardoor sneller beslissingen worden genomen en mensen weten beter van elkaar wat ze doen, kortom een eenvoudige weg tot productiviteitsmaximalisatie. Gelet op de eenvoud ga ik ervan uit dat de normcommissie deze twee facilitaire producten bij de komende update van NEN 2748 gewoon eventjes meeneemt.

Iris Bakker
www.levenswerken.eu