



Iris Bakker
www.levenswerken.eu



Mensen die beter tot hun recht komen, zijn productiever.
Dit is het fundament voor de florerende organisatie.

Reijerskoop 94 • 2771 BS Boskoop • T 06-12463964
E iris.bakker@levenswerken.eu

Ode aan het schouderklopje

Nu het schouderklopje vrijwel volledig is weggeëvolueerd terwijl het verwonderlijk genoeg nog steeds in de Dikke van Dale staat, zou ik graag aandacht willen vragen voor deze menselijke geste die de grondslag vormt voor optimale performances. Onderzoeken tonen consequent aan dat de manier waarop we iets doen, onze attitude, betrokkenheid, intenties, onze zorg, begrippen die allemaal niet kwantificeerbaar zijn, bepalend zijn voor het uiteindelijke resultaat. In de zorg zien we dat de manier waarop we een medicijn toedienen een significante invloed heeft op de werking van dat medicijn. Ook op de werkvloer kunnen we een dergelijk verschijnsel herkennen. Zo heeft feedback een significante invloed op het bedrijfsresultaat. Voorwaarde is dat die feedback opbouwend is verwoord en bovendien hout snijdt. Zomaar wat kreten om net te doen alsof, hebben een zeer nadelig effect. Feedback moet werkelijk gemeend zijn; het gaat om de werkelijke intentie en om inhoud en de feedback geveer kijkt bovendien de feedback ontvanger recht in de ogen. Ook dit laatste is een vrijwel uitgestorven verschijnsel. Het is dus iets heel anders dan eventjes 'tussen neus en lippen door', of 'langs de neus weg'. Als we die positieve feedback net een beetje meer fysiek maken, dan hebben we het over het welbekende schouderklopje dat ...u zult het gaan ervaren...grootse wonderen tot stand kan brengen. Ik zou u willen vragen of u misschien wilt gaan proberen om een collega daadwerkelijk een schouderklopje te gaan geven. Het zal best spannend zijn en misschien zelfs een beetje raar aanvoelen, maar de beloning van die grootse wonderen ligt zomaar op u te wachten.

Iris Bakker

www.levenswerken.eu