



**LEVENSWERKEN**  
MENS- EN ORGANISATIEGERICHT HUISVESTEN

Iris Bakker  
[www.levenswerken.eu](http://www.levenswerken.eu)



Mensen die beter tot hun recht komen, zijn productiever.  
Dit is het fundament voor de florerende organisatie.

Reijerskoop 94 • 2771 BS Boskoop • T 06-12463964  
E [iris.bakker@levenswerken.eu](mailto:iris.bakker@levenswerken.eu)

## Efficiency ofwel crisismanagement

Pietersen, een gezellige wat gezette man, werd bij de personeelschef geroepen. Wegens de crisis was een ingrijpende efficiëncyslag nodig. Maar Pietersen wandelde geheel onbevangen naar de chef omdat hij wist dat hij zijn zaakjes netjes voor elkaar had.

De personeelschef stak direct van wal: 'Zeg Pietersen, je begrijpt natuurlijk dat het allemaal efficiënter moet. In dit kader hebben we door het gebouw wat sensortjes gehangen zodat we konden zien hoe onze werknemers zich inspannen. We hebben nu dus een sluitend beeld hoe we mensen individueel kunnen aansturen om efficiënter te werken. Maar heb je zelf eigenlijk een idee?? 'Nou ja', zei Pietersen, 'Ik zou bijvoorbeeld niet meer de mop van de dag moeten vertellen of als iemand iets laat vallen, dit even voor hem oprapen of zo, of bedoel je wat anders'.

'Nee, nee, we zitten precies op één lijn, merk ik al, maar je kunt veel verder gaan. We hebben vanuit onze human resource visie bijvoorbeeld gezien dat jij, rekening houdend met een gemiddelde peristaltiek van de slokdarm, je koffie met 38 sec. te langzaam opdrint. In jouw excellbestanden leg jij kolommen aan met informatie die strikt genomen niet nodig is, jij kunt het niet afleren vakliteratuur te lezen, jij praat met collega's over onderwerpen die formeel niet in jouw taakomschrijving staan vermeld, in jouw wordbestanden vinden we teveel bijvoeglijke naamwoorden en het woordje 'er' is veelal volstrekt overbodig gebruikt, je kijkt zelfs wel eens uit het raam, we hebben jou de planten water zien geven, jij hebt laatst de inkt van de printer vervangen terwijl dit niet binnen jouw takenpakket valt, je hebt een huilende collega opgevangen... al met al doe je dingen waar wij jou niét voor hebben ingehuurd! Jij werkt dus uitzonderlijk inefficiënt!! Maar omdat wij echte human resource mensen zijn, het zit in ons hart hè, weet je, krijg je nog één kans. Ik heb persoonlijk berekend dat jij 2,3298715 keer zo efficiënt kan werken. Ga dit dus als de sodemieter doen. Ik zet mijn sensoren zoals je begrijpt op een iets hogere resolutie'.

En weet u hoe het afgelopen is met meneer Pietersen???  
Zou hij het gered hebben???

Zou de personeelsman nog een baan hebben???  
Ik heb geen idee.

Iris Bakker  
[www.levenswerken.eu](http://www.levenswerken.eu)